

## REGULAMIN PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI

Ten Regulamin obowiązuje od 10.01.2026 r.

### Witaj!

Ten dokument to Regulamin, czyli zbiór zasad, według których prowadzę moją działalność, czyli:

**Grzegorz Kabała, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod nazwą Kancelaria Radcy Prawnego Grzegorz Kabała, NIP: 873-31-32-380, REGON: 368760250, adres: 33-100 Tarnów, ul. Krakowska 12.**

Znajdziesz tu rodzaje i zakres udostępnianych przeze mnie Treści Cyfrowych i Usług Cyfrowych oraz Produktów.

Regulamin określa w szczególności zasady zawarcia ze mną Umowy oraz jej warunki, informacje na temat odstąpienia, oraz zasady składania reklamacji.

Korzystając z udostępnianych przeze mnie Treści Cyfrowych, Usług cyfrowych lub Produktów zgadzasz się na przestrzeganie postanowień tego Regulaminu.

W Regulaminie piszę na swój temat w pierwszej osobie. Do Ciebie zwracam się natomiast bezpośrednio, na Ty.

Zależy mi na tym, aby zasady naszej współpracy były dla Ciebie jasne. Dlatego jeśli chcesz, żeby odpowiedziała na Twoje pytania skontaktuj się ze mną mailowo lub telefonicznie:

[g.kabala@kancelaria-km.pl](mailto:g.kabala@kancelaria-km.pl)

513189549

## §1 Słowniczek

- w tym miejscu sprawdzisz co oznaczają definicje, czyli słowa rozpoczynające się wielką literą, których używam w Regulaminie oraz najważniejsze przepisy jakie mają zastosowanie podczas współpracy ze mną.

### Definicje

**Regulamin:** dokument, który czytasz.

**Klient:** każdy kto korzysta ze Sklepu lub składa mi Zamówienie.

**Użytkownik** – każdy, kto korzysta z twórczości lub Usług elektronicznych udostępnianych przeze mnie, w szczególności za pośrednictwem mediów społecznościowych, Sklepu, maila lub komunikatorów.

**Konsument:** osoba fizyczna, która zawiera Umowę w celach niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Przedsiębiorca:** osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawiera Umowę w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.

**Przedsiębiorca na prawach konsumenta:** osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera Umowę w związku z tą działalnością, ale umowa ta nie ma dla niej charakteru zawodowego.

**Formularz zamówienia:** formularz przez który złożysz zamówienie na Treści cyfrowe, Usługi Cyfrowe lub Produkty, które oferuję. Formularz jest udostępniany przez Sklep. Uzupełnienie formularza wymaga dodania wybranych Treści cyfrowych, Usług cyfrowych lub Produktów do Koszyka, wybrania sposobu płatności oraz uzupełnienia danych Klienta koniecznych do zakupu.

**Sklep:** narzędzia EasyCart Sp. z o.o. które umożliwiają Ci złożenie Zamówienia oraz dokonanie płatności na moje Treści cyfrowe, Usługi Cyfrowe lub Produkty.

**Zamówienie:** Twoja decyzja o zakupie Treści cyfrowej, Usługi cyfrowej lub Produktu, która prowadzi do zawarcia ze mną Umowy. Zamówienie możesz złożyć według Twojego wyboru, poprzez: Sklep, wiadomość e-mail a także w innej formie dokumentowej (np. sms, komunikator). Twoje Zamówienie potwierdzasz przez dokonanie płatności.

**Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

**Cena** – wynagrodzenie Sprzedawcy za wykonanie Umowy wyrażone w złotych polskich wraz z podatkami; cena w rozumieniu art. 2 pkt 5h Ustawy o prawach konsumenta.

**Umowa:** umowa którą zawieramy, na warunkach określonych w Regulaminie i w szczegółach Twojego Zamówienia.

**Umowa zawarta na odległość** – sposób zawierania Umowy, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość.

**Konsultacja** – indywidualny Produkt, który oferuję i dostarczam drogą elektroniczną, w szczególności w postaci wiadomości e-mail, rozmowy, wideorozmowy.

**Produkt** – przedmiot Umowy. Produktem może być Konsultacja lub indywidualny dostęp do Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej.

**Treść cyfrowa:** dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej, w tym Produkty.

**Usługa cyfrowa:** usługa pozwalająca na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub Usługa pozwalająca na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej Usługi, lub inne formy interakcji przy pomocy takich danych.

**Usługa elektroniczna**– usługa świadczona przeze mnie drogą elektroniczną na rzecz Klienta, usługa w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną

**Treści** – wszelkie dane wytworzone lub dostarczane przez Użytkownika

## Przepisy

**RODO:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

**Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

**Polityka Prywatności** – zasady, według których przetwarzam dane osobowe

**Ustawa o prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach Konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827 ze zm.);

**Ustawa o prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach Konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827 ze zm.);

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)

## § 2 Ogólne zasady

– tu poznasz podstawowe według których prowadzę moją działalność

1. Regulamin dotyczy każdego, kto korzysta z Treści Cyfrowych, Usług Cyfrowych lub Produktów, które udostępniam, w szczególności, ale nie tylko w Sklepie, drogą elektroniczną, lub przez Media Społecznościowe.
2. Moimi Klientami mogą być Konsumenty, Przedsiębiorcy na prawach konsumenta jak i pozostali Przedsiębiorcy.
3. Powinieneś zapoznać się z Regulaminem jeszcze przed zawarciem ze mną Umowy.
4. Informacje o Treściach cyfrowych, Usługach cyfrowych oraz Produktach zawarte w tym Regulaminie, lub podane przeze mnie w jakimkolwiek innym miejscu to nie oferta w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Takie informacje traktuj jako zaproszenie do zawarcia Umowy, chyba że wyraźnie zaznaczyłam, że mają inny charakter.
5. Aby korzystać z udostępnionych przeze mnie Treści cyfrowych, Usług cyfrowych lub Produktów potrzebujesz dostępu do urządzenia z Internetem, aktualną przeglądarkę internetową, a także skonfigurowane konto e-mail.
6. Masz obowiązek podawać dane, które będą prawdziwe, aktualne i niezbędne do celu w jakim chcesz je wykorzystać. Proszę też być je aktualizował/a.
7. Zabezpieczam Twoje dane osobowe za pomocą środków technicznych i organizacyjnych.

8. Powinieneś mieć wiedzę na temat zagrożeń korzystania z Internetu, zakupów online oraz chronić swoje urządzenie za pomocą odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności programów antywirusowych.
9. Nie dostarczaj mi żadnych informacji o charakterze bezprawnym, w szczególności spamu i Treści zabronionych przez przepisy prawa.
10. Udostępniam ten Regulamin nieodpłatnie w związku z korzystaniem przez Ciebie z Usług cyfrowych, Treści cyfrowych lub Produktów. Możesz go utrwalić w dowolny sposób.
11. Nie kopiuj jednak Regulaminu ani nie wykorzystuj go w swojej działalności zawodowej. To może naruszać moje prawa autorskie.

### **§ 3 Usługi elektroniczne**

*– tu dowiesz się jakie usługi elektroniczne mogę świadczyć*

1. Mogę świadczyć na Twoją rzecz nieodpłatnie następujące Usługi elektroniczne:
  - udostępnianie informacji o Usługach cyfrowych, Treściach cyfrowych lub Produktach,
  - udostępnianie Usług cyfrowych, Treści cyfrowych lub Produktów.
  - formularza kontaktowego.
2. Usługi elektroniczne związane z procesem zakupu w Sklepie są świadczone przez zewnętrzną platformę na zasadach określonych w regulaminach Sklepu, a. tj. obsługa:
  - konta klienta,
  - koszyka
  - składania Zamówienia.
3. Wszelkie formalności związane z założeniem, prowadzeniem lub usunięciem konta klienta załatwisz bezpośrednio w Sklepie.
4. Usługa koszyka oraz składania Zamówienia mają charakter jednorazowy i kończą się z chwilą złożenia Zamówienia.

### **§ 4 Umowa**

*– tu dowiesz się jak zamrzeć ze mną Umowę*

1. Umowę zawieramy po dokonaniu płatności za złożone przez Ciebie Zamówienie na Produkt i potwierdzenie przeze mnie zawarcia Umowy.
2. Mogę wprowadzić ograniczenia czasowe w zakresie dostępu do danego Produktu (np. dostęp będzie możliwy przez 3 miesiące). W przypadku wprowadzenia ograniczeń czasowych wyraźnie poinformuje Cię o tym przed złożeniem Zamówienia.
3. Ze względu na specyfikę, Produkty, które oferuję mogą być kupione wyłącznie po dokonaniu płatności z góry.
4. Produktom, które oferuję mogą towarzyszyć świadczenia dodatkowe, np. dostęp do grupy wsparcia, nagrania webinaru czy spotkanie on-line. Wszystkie tego rodzaju świadczenia mają charakter poboczny w stosunku do Produktu.
5. Do zawarcia Umowy dochodzi w chwili przesłania do Ciebie wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie przeze mnie Zamówienia.
6. Zamówienie możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a) w Sklepie, jeżeli jest dostępny

- b) mailowo na adres: g.kabala@kancelaria-km.pl
  - c) telefonicznie/ za pośrednictwem komunikatora lub media społecznościowe
4. Płatności w Sklepie dokonasz po wyborze operatora płatności i automatycznym przekierowaniu do bramki płatności. Informacje o dostępnych metodach płatności są podane bezpośrednio w Sklepie.
  5. Płatności za Zamówienie złożone poza Sklepem dokonasz w sposób wskazany w wiadomości ode mnie tj. przelewem lub blikem na telefon.
  6. Potwierdzenie zawarcia Umowy otrzymasz na adres e-mail podany podczas składania Zamówienia.
  7. Zamówienie możesz złożyć 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
  8. Składając Zamówienie musisz podać aktualne i prawdziwe dane niezbędne do zawarcia Umowy tj. Imię i Nazwisko, Adres zamieszkania, nr telefonu oraz adres e-mail.
  9. Jeśli podasz dane nieprawidłowe realizacja Umowy może nie być możliwa.
  10. Nie możesz złożyć Zamówienia anonimowo.
  11. Jeśli chcesz otrzymać fakturę vat za zakupione Produkty - podaj dane niezbędne do jej wystawienia już na etapie składania Zamówienia.

## § 5 Zamówienie przez Sklep

– tu poznasz krok po kroku jak złożyć zamówienie w Sklepie

1. W Sklepie możesz złożyć Zamówienie na udostępnione przeze mnie Produkty w tym Konsultacje.
2. Aby złożyć Zamówienie w Sklepie musisz przejść kroki opisane niżej oraz postępować zgodnie ze wskazówkami na ekranie.
3. Wejdź na witrynę Sklepu. Możesz to zrobić bezpośrednio przez przeglądarkę lub klikając w udostępniony przeze mnie link.
4. Wybierz Produkt, który chcesz kupić.
5. Na stronie Produktu kliknij w przycisk „Kup teraz”.
6. Zostaniesz przekierowany na podstronę zewnętrznego operatora Sklepu.
7. W Sklepie:
  - wybierz metodę płatności,
  - uzupełnij wymagane dane niezbędne do realizacji Zamówienia,
  - zaakceptuj Regulamin i Politykę prywatności,
  - zaakceptuj ewentualne inne zgody obowiązkowe,
  - kliknij przycisk „Zamawiam i płacę” (lub inny o równoważnym znaczeniu).
8. Klikając w przycisk „Zamawiam i płacę” składasz Zamówienie na wybrany Produkt.
9. Do momentu kliknięcia w przycisk „Zamawiam i płacę” możesz jeszcze zmienić zawartość koszyka.
10. Po kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” możesz wybrać sposób płatności i zostaniesz automatycznie do niej przekierowany.
11. Informacje o dostępnych metodach płatności są podane bezpośrednio w Sklepie.
12. Po dokonaniu Zamówienia otrzymasz na podany w formularzu Zamówienia adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem jego otrzymania i rozpoczęcia jego weryfikacji, a następnie realizacji.
13. Do zawarcia Umowy pomiędzy nami dochodzi w chwili przesłania do Ciebie wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia.
14. Dostęp do zawartości Twojego Zamówienia zostanie Ci przyznany niezwłocznie po zawarciu Umowy i dokonaniu przez Ciebie płatności, chyba, że inaczej wskazano w opisie danego Produktu.

15. Zawartość Zamówienia jest dostępna po otwarciu linku do ściągnięcia materiałów, który otrzymasz na e-mail wskazany w formularzu Zamówienia.
16. Jeśli posiadasz konto klienta w Sklepie, z chwilą zalogowania się do niego uzyskasz dostęp do wszystkich Produktów zakupionych w ramach Sklepu.

## § 6 Zamówienie na Konsultacje

– tu dowiesz się jak złożyć Zamówienie na Konsultacje

1. Zamówienie na Konsultację możesz złożyć w Sklepie albo za pomocą innych dogodnych dla Ciebie kanałów, a tj:
  - mailowo
  - telefonicznie
  - przez media społecznościowe.
2. Jeśli chcesz zamówić Konsultację w Sklepie postępuj zgodnie § 4. Następnie, jeśli jeszcze tego nie zrobiłaś/eś, wyślij do mnie wiadomość w której opiszesz swoją sytuację zawodową i rodzinną oraz pytania na jakie chcesz uzyskać odpowiedzi.
3. W przypadku Konsultacji zakupionych w Sklepie, może okazać się, że wybrany przez Ciebie wariant Konsultacji nie odpowiada zakresowi analizy, którego oczekujesz. W takim wypadku będziesz mieć możliwość wyboru innego wariantu, po dopłacie różnicy w cenie albo będziesz mieć możliwość ograniczyć analizę do zaproponowanego przeze mnie zakresu.
4. Jeśli chcesz zamówić Konsultacje poza Sklepem wybierz spośród dostępnych wariantów:

**Jedno pytanie, bez analizy Twojej sytuacji - 99 zł;**

**Jedno zagadnienie - 199 zł**

**Kilka zagadnień - 399 zł**

**Więcej na temat zakresu Konsultacji w ww. Wariantach przeczytasz w kolejnym § Zasady prowadzenia Konsultacji.**

5. Jeśli nie wiesz, który wariant wybrać napisz do mnie. Opisz koniecznie swoją sytuację zawodową i rodzinną oraz pytania na jakie chcesz uzyskać odpowiedzi.
6. W odpowiedzi otrzymasz ode mnie wycenę mojej pracy i dane o możliwych metodach płatności oraz dostęp do Regulaminu i Polityki prywatności.
7. Złożenie Zamówienia oznacza, że akceptujesz postanowienia tego Regulaminu i Polityki prywatności. Z uwagi na charakter Konsultacji, które prowadzę, mogę Cię dodatkowo poprosić o potwierdzenie złożenia oświadczeń o następującej treści:
  - „1. Akceptuję Regulamin i Politykę prywatności.
  - 2. Wyrażam zgodę na wykonanie w pełni Konsultacji objętej zamówieniem przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Jestem świadomy(-ma), że w ten sposób tracę prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość i przyjmuję to do wiadomości”.
8. Jeżeli Konsultację zamawiasz w Sklepie złożenie oświadczeń o równoznacznej treści może nastąpić przez odznaczenie odpowiedniego checkboxa.
9. Zanim wycenię koszt Konsultacji w Twojej sprawie mogę zadać Ci dodatkowe pytania lub poprosić o dodatkowe informacje, których potrzebuje by najlepiej Ci doradzić.

10. Zamówienie na Konsultacje złożysz poprzez dokonanie płatności za nią, zgodnie z wytycznymi otrzymanymi ode mnie oraz złożenie oświadczeń, o które poproszę.
11. Złożenie Zamówienia oznacza, że akceptujesz Regulamin i Politykę prywatności oraz zasady odstępowania od Umowy.
12. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności za Konsultację prześlę Ci potwierdzenie przyjęcia Zamówienia.

## § 7 Zasady prowadzenia Konsultacji

- tu poznasz zasady prowadzenia przeze mnie konsultacji

1. Wybór zakresu Konsultacji zależy od Ciebie. Jeśli Zamówienie składasz w Sklepie wybierz z dostępnych tam wariantów. Jeśli Zamówienie składasz poza Sklepem możesz wybrać spośród tych samych dostępnych wariantów:

**Jedno pytanie, bez analizy Twojej sytuacji - 99 zł;**

**Jedno zagadnienie - 199 zł**

**Kilka zagadnień - 399 zł**

- \* **Jeśli nie wiesz, który wariant Konsultacji wybrać - napisz do mnie. W wiadomości opisz koniecznie swoją sprawę, uwzględniając sytuację zawodową i rodzinną oraz pytania na jakie chcesz uzyskać odpowiedzi.**
- \* **Niezależnie od dostępnych wariantów Konsultacji mogę również Ci pomóc w innych sprawach np. przy przygotowaniu lub analizie umów, wniosków, odwołań od decyzji, pozwów, wezwań przedsądowych, ugód, porozumień, wypowiedzenia. W takich sprawach, moją pracę wyceniam po otrzymaniu od Ciebie dokumentów i zapytania.**
- \* **Jeżeli potrzebujesz mojego wsparcia w tej samej sprawie później lub więcej razy, niż oferuję, napisz do mnie - wycenię wtedy moją pracę.**

2. Jeśli nie uzgodnimy nic innego, wybrany wariant Konsultacji obejmuje zakres wskazany poniżej:

- **Jedno pytanie, bez analizy Twojej sytuacji np.: 99 zł;**

Przykłady pytań:

Ile wynosi termin przedawnienia? Czy na wychowawczym można przejść na płatne l4? Czy l4 w ciąży przerwie urlop wychowawczy? Czy na urlopie macierzyńskim można złożyć wniosek o Aktywny Rodzic? Czy na urlopie wychowawczym nalicza mi się urlop?

Co otrzymasz? W ramach tej Konsultacji odpowiem na Twoje pytanie oraz przytoczę Ci przepisy. Mogę także podać przykład, warunki jakie trzeba spełnić lub terminy jakie należy zachować. Nie będę analizować Twojej indywidualnej sytuacji zawodowej lub rodzinnej, np. Twoich zarobków.

- **Jedno zagadnienie - 199 zł**

#### Przykłady zagadnień:

- Pomoc w wyborze świadczeń Aktywny Rodzic wraz z kolejnością składania wniosków;
- Uprawnienia taty na działalności wraz z instrukcją postępowania;
- Zaplanowanie kroków, w razie ciąży na urlopie wychowawczym z możliwymi wariantami;
- Jak uregulować stan prawny nieruchomości;
- Jak uzyskać wyższe odszkodowanie.

Co otrzymasz? W ramach tej Konsultacji przeanalizuję Twoją indywidualną sytuację rodzinną i zawodową, mogę przedstawić Ci Twoje uprawnienia, możliwe warianty postępowania oraz doradzić rozwiązanie dotyczące jednego zagadnienia. W zależności od zagadnienia mogę przykładowo zaproponować Ci wybór najkorzystniejszych świadczeń z programu „Aktywny Rodzic” oraz kolejność składania wniosków.

#### ○ **Kilka zagadnień: 389 zł**

#### Przykłady zagadnień:

- Aktywny Rodzic + Uprawnienia rodzicielskie taty na działalności/umowie o pracę;
- Cięża na wychowawczym + Aktywny Rodzic;
- Uprawnienia po narodzinach (urlop macierzyński, rodzicielski, ojcowski, dodatkowe dni wolne, zasiłki + Aktywny Rodzic);
- Jak przeprowadzić postępowanie spadkowe i uregulować stan prawny nieruchomości.

Co otrzymasz? W ramach tej Konsultacji przeanalizuję Twoją indywidualną sytuację rodzinną i zawodową, mogę przedstawić Ci Twoje uprawnienia, możliwe warianty postępowania oraz doradzić rozwiązanie dotyczące kilku zagadnień.

W zależności od zagadnienia mogę przykładowo jednocześnie:

- zaproponować Ci wybór najkorzystniejszych świadczeń z programu Aktywny Rodzic oraz kolejność składania wniosków;
- przedstawić Ci kroki i terminy jakie musisz zachować aby skorzystać z uprawnień taty na działalności, w razie narodzin.

3. Jeśli korzystasz z Konsultacji „Jedno zagadnienie” lub „Kilka zagadnień” możesz jednorazowo zadać mi pytania uzupełniające po otrzymaniu ode mnie analizy. Aby skorzystać z tej możliwości napisz do mnie w ciągu 3 dni roboczych, od otrzymania ode mnie analizy.
4. Jeśli cena Twojej konsultacji wynosi co najmniej 399 zł, po otrzymaniu ode mnie pisemnej analizy możesz ze mną dodatkowo porozmawiać na jej temat telefonicznie. Rozmowa może trwać maksymalnie 15 minut. Aby skorzystać z tej możliwości napisz do mnie w ciągu 3 dni roboczych, od otrzymania ode mnie analizy.
5. W podaną cenę Konsultacji nie jest wliczony koszt analizy dokumentów. Koszt analizy dokumentów zawsze ustalę indywidualnie, po ich otrzymaniu od Ciebie.
6. Pamiętaj, że podane informacje na temat opisu i ceny, które Ci przedstawiam, to zaproszenie do zawarcia umowy na zakup Konsultacji a nie formalna oferta. Ostateczną cenę zakres i termin konsultacji otrzymasz w wiadomości ode mnie, po tym jak przedstawiś mi komplet informacji na temat Twojej sprawy oraz Twoje pytania.
7. Informacje na temat Twojej sprawy oraz pytania, na które chcesz uzyskać odpowiedzi możesz przesłać do mnie mailowo przed lub po złożeniu Zamówienia na Konsultację. Jeśli to uzgodnimy, informacje możesz przekazać mi także w innej formie np. telefonicznie lub przez komunikator.
8. To bardzo ważne, żeby informacje na temat Twojej sprawy były kompletne i poprawne, ponieważ od nich zależy zakres i trafność mojej analizy.

9. Nie ponoszę odpowiedzialności za nieprzydatność Konsultacji lub szkodę wyrządzoną w wyniku jej wykorzystania, jeżeli nie otrzymałam od Ciebie kompletu poprawnych informacji, które miały zostać przeanalizowane
10. Jeśli nic innego nie ustalimy, Twoją Konsultację przeprowadzę mailowo w ciągu 3 dni roboczych od dostarczenia mi płatności i kompletu informacji na temat Twojej sprawy. Jeśli potrzebujesz odpowiedzi szybciej - napisz do mnie - dam Ci znać, co da się zrobić.
11. Może się zdarzyć, że to ja będę potrzebować więcej czasu na analizę Twojej sprawy - wtedy poinformuję Cię o tym w momencie wyceny Konsultacji.
12. Jeśli nic innego nie ustalimy, Twoja Konsultacja jest zakończona po tym, jak udzielę Ci odpowiedzi na pytanie lub prześlę Ci analizę w formie dokumentu .pdf. Konsultacja „Jedno zagadnienie” lub „Kilka zagadnień” są zakończone po tym, jak udzielę Ci odpowiedzi na dodatkowe pytania lub przeprowadzimy rozmowę telefoniczną albo upłynie czas, po którym nie możesz już skorzystać z tych opcji.

## **§ 8 Media Społecznościowe** – tu poznasz zasady według których prowadzę Media Społecznościowe

1. W ramach Mediów Społecznościowych prowadzę działalność edukacyjną i informacyjną.
2. W szczególności udostępniam informatory oraz umożliwiam zadawanie mi ogólnych pytań.
3. Treści, które udostępniam nie stanowią ani nie zastępują indywidualnej porady prawnej.
4. Nie ponoszę odpowiedzialności za działania podejmowane w oparciu o informacje udzielone w ramach Mediów Społecznościowych.
5. Nie prowadzę Konsultacji w wiadomościach prywatnych ani w komentarzach w ramach Mediów Społecznościowych. Jeśli potrzebujesz Konsultacji, napisz do mnie. Zasady według których prowadzę konsultację znajdziesz również w Regulaminie.
6. Mogę używać ManyChat, czyli narzędzia usprawniającego komunikację z Tobą w Mediach Społecznościowych przy moich działaniach informacyjnych. ManyChat pozwala na wysyłanie wiadomości do Ciebie o określonej przeze mnie treści.

## **§ 9 Ceny i promocje**

**- tu poznasz szczegóły dotyczące cen i możliwości uzyskania rabatu**

1. Wszystkie Ceny Produktów, niezależnie od miejsca gdzie je prezentuję są wyrażone w polskich złotych i są cenami brutto.
2. Mogę aktualizować Ceny oraz wprowadzać promocje lub rabaty dotyczące Produktów, w tym Konsultacji.
3. Wszelkie zmiany Cen, nie wpływają na Zamówienia złożone i opłacone przed ich wprowadzeniem.
4. Jeżeli obniżam Cenę w Sklepie podaję również informację o najniższej Cenie Produktu z ostatnich 30 dni przed wprowadzeniem promocji, a jeśli Produkt jest dostępny krócej – informację o najniższej Cenie od momentu, kiedy go udostępniłam.
5. Promocje i rabaty nie łączą się, chyba że wyraźnie wskażę inaczej.
6. Nie stosuję mechanizmów indywidualnego dostosowywania cen w oparciu o zautomatyzowane decyzje.

## **§ 10 Ochrona danych osobowych**

1. Jestem administratorem Twoich danych osobowych.

2. Aby Umowa między nami była zawarta i wykonana potrzebne są Twoje dane osobowe.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania Umowy.
4. Zasady przetwarzania i ochrony Twoich danych znajdziesz w mojej Polityce prywatności, dostępnej pod adresem: <http://kancelaria-km.pl/polityka-prywatnosci/>

## **§ 11 Reklamacje - tu dowiesz się jak zgłosić reklamację**

1. Jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, odpowiadam wobec Ciebie za zgodność Treści Cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową. Zasady określone w tym § nie dotyczą Przedsiębiorców.
2. Odpowiadam za niezgodność, która istniała w chwili dostarczenia Treści Cyfrowej lub Usługi cyfrowej i ujawniła się w ciągu 2 lat.
3. Nie ponoszę odpowiedzialności, jeśli zgłaszany problem leży po Twojej stronie, np. wynika z Twojego środowiska cyfrowego (np. nieaktualnej przeglądarki).
4. Nie ponoszę odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Sklepu obsługiwane przez podmiot zewnętrzny – w tym wypadku możesz skontaktować się bezpośrednio z obsługą Sklepu.
5. Reklamację możesz zgłosić mailowo na adres / pocztą tradycyjną, na adres: [g.kabala@kancelaria-km.pl](mailto:g.kabala@kancelaria-km.pl), 33-100 Tarnów, ul. Krakowska 12.
6. Twoja wiadomość powinna zawierać:
  - imię i nazwisko, e-mail i/lub telefon kontaktowy,
  - opis problemu (co się wydarzyło, kiedy, w jakich okolicznościach),
  - czego ode mnie oczekujesz (np. naprawy, poprawnego działania).
7. Jeśli Twoja reklamacja nie będzie kompletna i skontaktuję się z Tobą i poproszę o uzupełnienie.
8. Po otrzymaniu kompletnego zgłoszenia odpowiem w ciągu 14 dni, w tej samej formie, w jakiej się ze mną skontaktujesz.
9. Jeśli to możliwe, naprawię usterkę lub doprowadzę Treść Cyfrową lub Usługę cyfrową do zgodności z Umową w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności.
10. Koszty reklamacji leżą po mojej stronie.
11. Może się zdarzyć że doprowadzenie do zgodności nie jest możliwe lub trwa zbyt długo. W takiej sytuacji możesz zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od Umowy. Masz do tego prawo również wtedy, gdy problem się powtarza albo jest na tyle istotny, że nie chcesz z niego korzystać.
12. Masz też obowiązek współpracować ze mną w rozsądnym zakresie - tak, bym mogła wykluczyć, czy przyczyna niezgodności leży po Twojej stronie.
13. Więcej informacji na temat praw kupujących znajdziesz na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
14. Szczegóły dotyczące niezgodności Usługi lub Treści cyfrowej z umową regulują przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w odniesieniu do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

## **§ 12 Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców**

Jeśli zawierasz Umowę jako Przedsiębiorca:

- nie posiadasz uprawnień z tytułu rękojmi;
- mogę odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia – bez podania przyczyny i bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu;

- odpowiadam za szkody wyrządzone wyłącznie umyślnie;
- moja odpowiedzialność jest ograniczona do rzeczywiście zapłaconej ceny i nie odpowiadam za utracone korzyści;
- ewentualne spory między nami będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla mojej siedziby.

### § 13 Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców na prawach konsumenta

1. Jeśli jesteś Przedsiębiorcą ale Umowa, którą ze mną zawierasz nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego - możesz skorzystać z części praw, które przysługują Konsumentom.
2. Takie same zasady co Konsumentów dotyczą Cię m.in. w zakresie m.in. w zakresie:
  - korzystania z Usług cyfrowych,
  - zgłaszania reklamacji i niezgodności Usług z Umową.
3. W pozostałych sprawach obowiązują Cię zasady jak dla Przedsiębiorców.
4. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień zaznacz swój status „Przedsiębiorcy na prawach konsumenta” przy składaniu Zamówienia albo w treści zgłoszenia reklamacyjnego.

### § 14 Własność intelektualna

1. Wszystko co udostępniam jest chronione prawem autorskim.
2. Każdy, kto korzysta z udostępnionych przeze mnie treści, Produktów, w tym treści powstałych w związku z Konsultacją, ma obowiązek przestrzegać warunków, czyli licencji na korzystanie, której udzielam.
3. Warunki licencji mogą również określić w innym miejscu, przykładowo zamieszczając stosowny zapis w opisie Produktu.
4. Z chwilą udostępnienia lub przesłania treści lub pliku, udzielam Ci licencji na korzystanie z tej treści na własny użytek.
5. Treści lub pliki, które Ci udostępnię lub prześlę nie są Twoją własnością.
6. Nie możesz ich udostępniać ani w całości ani w części innym osobom ani odsprzedawać czy dystrybuować.
7. Nie możesz też sporządzać kopii w celach innych niż użytek własny.
8. Nie możesz wprowadzać do nich żadnych zmian.
9. Naruszenia prawa własności intelektualnej podlegają ochronie prawnej.
10. Jeśli nie wiesz w jaki sposób korzystać z moich treści lub plików, napisz do mnie wiadomość i upewnij się, że nie naruszasz moich praw.

### § 15 Opinie

1. Mogę publikować opinie dotyczące mojej działalności oraz Produktów.
2. Opinie dodane przez Klientów w Sklepie są publikowane automatycznie.
3. Nie wpływam na treść opinii, chyba że naruszają one zasady określone w tym Regulaminie, prawo lub dobre obyczaje.
4. Opinie publikowane w zewnętrznych serwisach np. Facebook, Instagram, YouTube, Google, nie są przeze mnie sprawdzane – obowiązują tam zasady tych platform.
5. Jeśli zauważę naruszenie lub fałszywe treści zgłaszam je administratorom tych stron.
6. Jeśli zdecydujesz się zostawić opinię, niezależnie od miejsca - pamiętaj, że jesteś odpowiedzialny za jej treść.
7. Możesz dodać opinię, jeśli należy do Ciebie, jest rzetelna i zgodna z prawem.
8. Zostawiając opinię, oświadczasz, że jesteś jej autorem i że nie narusza ona praw osób trzecich.

9. Z chwilą publikacji, udzielasz mi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z Twojej opinii we wszelkich materiałach dotyczących mojej działalności – bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
10. Dodanie opinii w Sklepie lub publicznie pod postem w mediach społecznościowych oznacza zgodę na jej publikację we wszelkich materiałach dotyczących mojej działalności.
11. Opinie zamieszczone w wiadomościach prywatnych publikuję wyłącznie po uzyskaniu od Ciebie zgody wyrażonej w wiadomości prywatnej.
12. W każdej chwili możesz cofnąć zgodę na wykorzystanie twojej opinii. W tym celu skontaktuj się ze mną.
13. Nie dodawaj treści, które:
  - są obraźliwe, wulgarne, nawołują do przemocy lub nienawiści,
  - naruszają dobre imię lub renomę,
  - zawierają spam, dane osobowe innych osób, reklamy lub linki do innych stron,
  - naruszają prawo, np. prawa autorskie lub tajemnicę przedsiębiorstwa,
  - nieprawdziwe, nie dotyczą mojej oferty lub mogą wprowadzać w błąd.
14. Mogę usunąć opinie, jeśli uznam to za zasadne – np. gdy naruszają zasady współpracy albo nie odzwierciedlają jej rzeczywistego przebiegu.
15. Jeśli Twoja opinia nie została opublikowana lub została usunięta, możesz się ze mną skontaktować.
16. Nie publikuję ani nie zlecam publikacji fałszywych, kupionych czy sponsorowanych opinii.

## § 16 Moderacja Twoich treści

1. Możesz publikować własne treści w ramach Sklepu oraz w moich mediach społecznościowych (np. na platformach Instagram, Facebook, LinkedIn).
2. W zależności od funkcji danej platformy możesz publikować przykładowo takie treści jak komentarze, opinie, oceny czy wiadomości.
3. Wszystkie treści, które publikujesz muszą być zgodne z dobrymi obyczajami, prawem oraz tym Regulaminem.
4. Nie zamieszczaj Treści, które:
  - są obraźliwe, wulgarne, nawołują do przemocy lub nienawiści albo promujące działania niezgodne z prawem,
  - naruszające prawa innych osób (np. dobra osobiste, prawa autorskie),
  - naruszają dobre imię lub renomę,
  - zawierają spam, dane osobowe innych osób, reklamy lub linki do innych stron,
  - naruszają prawo, np. prawa autorskie lub tajemnicę przedsiębiorstwa,
  - nieprawdziwe, nie dotyczą mojej oferty lub mogą wprowadzać w błąd,
  - zawierające reklamy, linki promocyjne, spam, dane osobowe innych osób lub niepowiązane z tematyką mojej działalności.
5. Podejmuję wszelkie odpowiednie kroki w celu uniemożliwienia dostępu do Treści naruszających, z należytą starannością, obiektywnie i adekwatnie.
6. W tym celu mogę moderować Treści, czyli ukrywać je, usuwać, odmawiać publikacji lub ograniczania ich widoczności.
7. Moderuję Treści tylko, jeśli naruszają dobre obyczaje, prawo lub ten Regulamin.
8. Jeśli chcesz wiedzieć dlaczego moderuję Twoją Treść albo zauważysz Treści, które są naruszeniem – proszę napisz do mnie mailowo, na adres: [g.kabala@kancelaria-km.pl](mailto:g.kabala@kancelaria-km.pl)
9. W wiadomości podaj, o jaką Treść chodzi, gdzie została zamieszczona oraz czego dotyczy.
10. W odpowiedzi poinformuję Cię mailowo w ciągu 14 dni i wyjaśnię Ci podjęte przeze mnie kroki.

11. Nie korzystam z systemów automatycznego podejmowania decyzji ani z profilowania użytkowników.

### **§ 17 Odstąpienie od umowy - tu sprawdzisz konsekwencje oraz zasady na jakich możesz odstąpić od Umowy**

1. Jeśli kupujesz jako Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta możesz odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Nie zawsze możesz jednak odstąpić od Umowy. Nie możesz odstąpić, gdy:
  - podczas składania Zamówienia wyraziłeś zgodę na wykonanie Umowy przed upływem 14 dni i poinformowałam Cię o utracie prawa do odstąpienia;
  - Umowa dotyczy świadczenia Usługi elektronicznej i została w pełni zrealizowana za Twoją zgodą, a wcześniej poinformowałam Cię o utracie prawa do odstąpienia;
  - rozpoczniesz korzystanie z Produktu przed upływem 14 dni od dnia dokonania zakupu.
3. Aby odstąpić od Umowy, poinformuj mnie o swojej decyzji mailowo na adres wskazany w Regulaminie. Wystarczy, że wyślesz wiadomość przed upływem 14 dni.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia zwrócę Ci wszystkie otrzymane płatności, w taki sam sposób, w jaki zostały dokonane.

### **§ 18 Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów**

1. Zgadzam się na rozstrzygnięcie ewentualnych sporów dotyczących Umów w drodze postępowania mediacyjnego lub polubownego.
2. Jako Konsument możesz korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń powstałych w związku Umową.
3. Aby poznać zasady korzystania z tych procedur możesz zwrócić się do: powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej.
4. Szczegółowe informacje możesz uzyskać także pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:  
[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);  
[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);  
[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
5. Poza wymienionymi wyżej metodami, jako Konsument możesz skorzystać z dedykowanej platformy ODR – internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umowy sprzedaży zawartej na odległość lub umowy o świadczenie Usług.
6. Platformę znajdziesz pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **§ 19 Postanowienia końcowe**

1. Działalność którą prowadzę, w tym Umowy, które ze mną zawierasz, są realizowane w języku polskim i w oparciu o przepisy prawa polskiego.
2. Mogę wprowadzać zmiany do Regulaminu. Zmiany będą obowiązywać od dnia opublikowania nowej wersji Regulaminu.
3. W przypadku Umów zawartych przed wprowadzeniem zmian, zastosowanie będzie miał Regulamin, który obowiązywał w dniu zawarcia Umowy.

4. Jeśli któreś z postanowień Regulaminu okaże się niezgodne z obowiązującym prawem – nie będzie ono stosowane. W miejsce takich postanowień zastosujemy przepisy, które są zgodne z prawem i korzystne dla Klienta.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosujemy przepisy prawa polskiego.